



ThermoSmart is een bijzondere thermostaat en een van de eerste thermostaten die gebruikt maakt van de mogelijkheden die de 'Cloud' biedt. Door deze rekenkracht te benutten ontstaan nieuwe mogelijkheden.

De Cloud draait op servers in de Europese Unie (EU). Het Europees recht is dus van toepassing met betrekking tot privacy. Data die via Wi-Fi worden verzonden zijn versleuteld.

Het bedrijf ThermoSmart is onafhankelijk van energiemaatschappijen en bedrijven die geld verdienen aan data. Uw privacy en de onafhankelijkheid van dergelijke bedrijven vinden we belangrijk.

ThermoSmart verdient zijn geld met de verkoop van hardware en eventueel de verkoop van aanvullende diensten en App's. ThermoSmart verdient zijn geld niet aan (jouw) data en heeft er geen belang bij het verkopen van data .

Daarnaast verdient ThermoSmart niet aan het aanbieden van een abonnementsstructuur. De portal en ThermoSmart App('s) zullen altijd gratis blijven. In het geval van aanvullende betaalde diensten word je vooraf geïnformeerd en heb je altijd de mogelijkheid deze te beëindigen.

ThermoSmart zal jouw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden. Als ThermoSmart data gebruikt voor andere doeleinden dan de thermostaatfunctie zal dit alleen geanonimiseerd en op een geaggregeerd niveau gebeuren. ThermoSmart gebruikt deze geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens bijvoorbeeld voor het verbeteren van zelflerend vermogen.

ThermoSmart slaat uitsluitend persoonlijke informatie op die noodzakelijk is voor het correct functioneren van het product, registreren van uw product, voor het uitvoeren van garantie- en onderhoudswerkzaamheden en voor servicedoeleinden. Adresgegevens en andere contactinformatie worden niet opgeslagen.

ThermoSmart gebruikt de persoonlijke data alleen na uw goedkeuring, bijvoorbeeld voor servicedoeleinden.

ThermoSmart bewaart de plaatsnaam waar de ThermoSmart zich bevindt voor het opvragen van weerinformatie. ThermoSmart bewaart de Hardware ID, gebruikt e-mailadres, Firmware versie en of welk communicatieprotocol ThermoSmart gebruikt (OpenTherm of Aan/Uit) . Daarnaast bewaart ThermoSmart data, die nodig zijn voor het zelflerend vermogen (tijd die nodig is om huis te verwarmen, buitentemperatuur etc).

ThermoSmart bewaart ten behoeve van de afhandeling van storingsmeldingen en serviceverzoeken informatie over de technische werking van ThermoSmart zoals softwarestoringen en de technische werking van de warmteinstallatie (bijvoorbeeld CV-installatie stadverwarming).

De ThermoSmart hardware, portal en App maken gebruik van dezelfde database voor opslag en verwerking van data en programma's.

ThermoSmart bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. ThermoSmart bewaart geen inloggegevens met betrekking tot uw internet- en WiFi-verbinding

Software-updates

Het actualiseren van de productsoftware geschiedt automatisch. Alle gegevens die door uw product worden opgevraagd, voor de updates, worden versleuteld verzonden. Voor het coördineren en verzenden van gegevens wordt een beveiligde server gebruikt.

Vragen en adres

Heb je een vraag over de privacy verklaring? Stuur een mail naar service@thermosmart.nl.

ThermoSmart heeft het volgende adres:
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem



Wijzigen verklaring

ThermoSmart kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. ThermoSmart houdt je via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. ThermoSmart plaatst een duidelijke mededeling op haar website om je te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt onder aan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

Delen door ThermoSmart van uw persoonsgegevens

ThermoSmart kan jouw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om ThermoSmart en de behorende diensten te verstrekken (bijvoorbeeld installatieservice). ThermoSmart kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van ThermoSmart en de bijbehorende diensten.

Daarnaast kan ThermoSmart (wettelijk) verplicht worden om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Let op:

Door dit product na aankoop daadwerkelijk in gebruik te nemen (en door het installeren en gebruiken van de App(s) wordt u geacht het voorgaande te accepteren. Als u bezwaar heeft tegen de opslag en het gebruik van uw persoonlijke gegevens zoals hiervoor bedoeld, dan kunt u zelf uw gegevens wissen. De ThermoSmart zal in dat geval niet meer werken.