



Déclaration de confidentialité

ThermoSmart est un thermostat particulier et l'un des premiers thermostats qui utilisent les possibilités qu'offre le "Cloud" (nuage). L'exploitation de cette puissance de calcul crée de nouvelles possibilités.

Notre "Cloud" fonctionne sur des serveurs dans l'UE. Les données envoyées sur le réseau wifi sont cryptées.

La société ThermoSmart fonctionne indépendamment des compagnies énergétiques et des entreprises qui gagnent de l'argent grâce aux données. Votre vie privée ainsi que l'indépendance de telles sociétés nous importent.

L'activité de ThermoSmart consiste à vendre du matériel et éventuellement à vendre des services complémentaires et des applications. ThermoSmart ne gagne pas sa vie avec (vos) données et n'aspire pas à vendre les données.

ThermoSmart ne tire en outre aucun profit de l'offre d'une structure d'abonnement. Le portail et l'(les) application(s) ThermoSmart seront toujours gratuits. Dans le cas de services complémentaires vous avez toujours la possibilité d'y mettre fin.

ThermoSmart ne vendra jamais vos coordonnées à des tiers. Si ThermoSmart utilise des données à d'autres fins que la fonction thermostat, ce sera uniquement anonymisé et à un niveau agrégé.

ThermoSmart utilise uniquement vos données personnelles après votre approbation notamment à des fins de service.

ThermoSmart sauvegarde exclusivement des données personnelles qui sont nécessaires pour le fonctionnement correct du produit, l'enregistrement de votre produit, pour l'exécution de travaux dans le cadre de la garantie, de l'entretien et à des fins de service. Les adresses et les autres coordonnées ne sont pas sauvegardées.

ThermoSmart conserve le nom de la ville dans laquelle se trouve le ThermoSmart pour demander des prévisions météorologiques. ThermoSmart conserve le matériel d'identification (Hardware ID), l'adresse email utilisée, la version du microprogramme et si la chaudière est pilotée OpenTherm ou On/Off le cas échéant. De plus ThermoSmart conserve les données requises pour la capacité d'apprentissage autonome.

ThermoSmart conserve les informations relatives au fonctionnement technique de ThermoSmart ainsi qu'au dysfonctionnements des logiciels et au fonctionnement technique de la chaudière.

Le matériel, le portail et l'application ThermoSmart utilisent la même base de données pour le stockage et le traitement des données et des programmes.

ThermoSmart ne conserve pas vos données plus longtemps que nécessaire. ThermoSmart ne conserve aucune donnée de connexion relative à votre connexion internet ou Wifi.



Mises à jour logiciels

L'actualisation du produit logiciel se fait automatiquement. Toutes les données demandées par votre produit pour les mises à jour, sont envoyées cryptées. Nous utilisons un serveur sécurisé pour coordonner et transmettre les données.

Questions?

Vous voudriez poser une question relative à la déclaration de confidentialité ? Veuillez adresser un courriel à support@thermosmart.nl.

Modifier la déclaration

ThermoSmart peut modifier la présente déclaration ou y ajouter des compléments. ThermoSmart vous tient informé de modifications éventuelles par son site internet. ThermoSmart place un communiqué clair sur son site internet pour vous informer des modifications substantielles de la présente déclaration et précise au bas de la présente déclaration la date de sa dernière modification.

Partage par ThermoSmart de vos données personnelles

ThermoSmart peut partager vos données personnelles avec des tiers tels des prestataires de services afin de fournir ThermoSmart et les services connexes. ThermoSmart peut par ex. faire appel à des prestataires de services pour assurer le soutien informatique ou pour le traitement, l'installation et la livraison de ThermoSmart et des services connexes.

ThermoSmart peut en outre être (légalement) contraint de remettre vos données personnelles à des organismes publics, des autorités de surveillance, ou par exemple la police ou la justice.

Attention

En utilisant effectivement ce produit après l'achat (et en installant et en utilisant l'(les) applications(s) vous êtes supposé accepter ce qui précède. Si vous avez des objections contre l'entreposage et l'utilisation de vos données personnelles comme visé ci-dessus, nous pouvez alors effacer vous-même vos données. Dans ce cas-là, le ThermoSmart ne fonctionnera plus.